

CHEF DE PROJET OPÉRATIONNEL CRM (H/F)

INSTITUTION :

Le diocèse de Coutances et Avranches fait partie de la Province Ecclésiastique de Normandie.

Il compte 58 paroisses, réparties dans 3 archidiaconés et 8 doyennés. Sa population globale est de 500 000 habitants et Il couvre le département de la Manche.

Mgr Laurent Le Boulc'h est l'évêque du diocèse depuis fin octobre 2013.

MISSION PRINCIPALE :

Dans le cadre de la mise en place d'un CRM, logiciel de gestion des activités pastorales paroissiales et diocésaines au sein du diocèse de Coutances et Avranches, nous recherchons un chef de projet opérationnel.

OBJECTIF :

Rattaché(e) à l'Econome diocésain, vous assurerez les missions et activités suivantes :

- Déployer la mise en place et le paramétrage du CRM Enoria, ainsi que d'un intranet pour les services diocésains
- Gérer la conformité RGPD,
- Centraliser toutes les informations, les données et les ressources,
- Gérer et accompagner les paroisses mais aussi les services diocésains voulant intégrer ce logiciel,
- Former les utilisateurs et participer à l'organisation du support utilisateur. Être l'interlocuteur référent : devra être en contact régulier avec les utilisateurs sur le terrain.
- Identifier et tenir à jour un référentiel documentaire du système applicatif,

PROFIL RECHERCHE :

De formation bac+3 et plus, le Chef de Projet CRM possède au moins 3 ans d'expérience avant de prétendre au poste.

COMPETENCES REQUISES :

- Connaissance et maîtrise des logiciels CRM,
- Maîtrise la gestion de projet,
- Connaissance de l'institution ecclésiale

QUALITES :

- Aptitudes relationnelles, sens de l'écoute, goût du contact humain,
- Esprit d'analyse, synthétique pour les remonter des besoins,
- Très pédagogue pour l'accompagnement des bénévoles,
- Bon communicant,
- Autonome mais sachant faire du reporting.

CONDITIONS DU POSTE :

- CDD à plein temps de 8 mois
- Lieu de travail : 1 rue du Cardinal Guyot, Coutances

- Déplacements dans la Manche
- Entrée en fonction : Dès que possible.

Candidature à adresser à Céline Yon-Mehjad : secretariat.econome@diocese50.fr